

PUBLICATION LE 05 décembre 2024

Niveau de publication choisie : Site internet de l'acheteur et Portail Marches-Publics.info

PASSERELLE PRESSE

Cet avis sera transmis par courriel automatiquement aux supports de presse choisis, soit :
Nouvelle République - Ed. Loir-et-Cher - version Resumee

PASSERELLE XML

Cet avis sera transmis au format XML aux supports suivant :
BOAMP

AVIS

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

TERRES DE LOIRE HABITAT

M. Erik LEDORGUET - Directeur Général

18 avenue de l'Europe CS64314

41043 Blois Cedex

Tél : 02 54 52 29 00

SIRET 34933811100017

W Correspondre avec l'Acheteur

L'avis implique un marché public.

Groupement de commandes : Non



Objet **ASTREINTE TELEPHONIQUE (SERVICE D'APPEL) ; DEPANNAGES ET INTERVENTIONS D'URGENCE SUR LE PATRIMOINE DE TERRES DE LOIRE HABITAT**

Référence 2024 - ASTREINTE

Type de marché Services

Mode Procédure adaptée ouverte

Technique d'achat Sans objet

Lieu d'exécution principal 41000 Loir et Cher

Code CPV principal **79512000** - Centre d'appels

Forme Prestation divisée en lots : Non
Les variantes sont exigées : Non

Conditions de participation

Justifications à produire quant aux qualités et capacités du candidat
:

Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Liste et description succincte des conditions :
voir règlement de consultation

Capacité économique et financière :

Liste et description succincte des critères de sélection, indication des informations et documents requis :
voir règlement de consultation

Référence professionnelle et capacité technique :

Liste et description succincte des critères de sélection, indication des informations et documents requis :
voir règlement de consultation

Marché réservé : Non

Réduction du nombre de candidats : Non
La consultation comporte des tranches : Non
Possibilité d'attribution sans négociation : Oui
Visite obligatoire : Non

Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération
25 % : Prix
20 % : Méthodologie d'exécution et processus mis en oeuvre pour la gestion, le traitement des appels et le déclenchement des interventions
15 % : Moyens humains et techniques dédiés à la gestion et au traitement des appels
15 % : Méthodologie de l'accompagnement pour la mise en service de l'astreinte
15 % : Taux de majoration de facturation
10 % : Description des processus et outils de suivi / traçabilité des interventions sur site et de reporting

Renseignements**Correspondre avec l'Acheteur administratifs**

Les demandes de renseignements complémentaires sont à déposer uniquement sur <https://www.marches-publics.info>

Documents

- **Dossier de Consultation des Entreprises**

L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil d'acheteur : Oui

Offres

Remise des offres le **06/01/25 à 16h00** au plus tard.

Dépôt

- **Déposer un Pli dématérialisé**

Cette consultation bénéficie du Service **DUME**

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Renseignements complémentaires

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

Pour le critère Prix ci dessus il sera apprécié sur la mise en place administrative de l'astreinte + 4 fois le forfait annuel de la permanence téléphonique

Pour le critère Taux de majoration de facturation ci dessus dans le cas d'intervention d'entreprises tierces sera analysé sur la base de 5 000,00 €

Délai d'exécution des prestations :

Le marché prend effet au 01/04/2025.

Il est établi pour une durée d'un an reconductible tacitement 3 fois, soit une durée totale maximale de 4 ans. Par conséquent, sa durée ne pourra pas dépasser le 31/03/2029.

Cette annonce est consultable sur le site www.tdlh.fr

TERRES DE LOIRE HABITAT envisage une phase de négociation selon la procédure indiquée dans le règlement de la consultation.

Envoi le 05/12/24 à la publication

Publication aux supports de presse suivants : Nouvelle République - Ed. Loir-et-Cher