

Document généré le jeudi 13 février 2025 à 09:28

Avis d'attribution n°1

Diffusion Internet	Version	Transmis	Publication	Visites	Retraits	Dépôts
web + alerte	Intégrale	13/02/25	13/02/25			

Diffusion Presse	Version	Transmis	Publication	Etat	Identifiant	N° Annonce

Service : SM

Classification CPV :

Principale : 79512000 - Centre d'appels

AVIS D'ATTRIBUTION

TERRES DE LOIRE HABITAT

M. Erik LEDORGUET - Directeur Général

18 avenue de l'Europe CS64314

41043 Blois Cedex

Tél : 02 54 52 29 00

SIRET 34933811100017



Objet du marché	ASTREINTE TELEPHONIQUE (SERVICE D'APPEL) ; DEPANNAGES ET INTERVENTIONS D'URGENCE SUR LE PATRIMOINE DE TERRES DE LOIRE HABITAT
Référence acheteur	2024 - ASTREINTE
Nature du marché	Services
Procédure	Procédure adaptée
Code CPV principal	79512000 - Centre d'appels
Critères d'attribution	Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération 20 % : Méthodologie d'exécution et processus mis en oeuvre pour la gestion, le traitement des appels et le déclenchement des interventions 15 % : Moyens humains et techniques dédiés à la gestion et au traitement des appels 15 % : Méthodologie de l'accompagnement pour la mise en service de l'astreinte 15 % : Taux de majoration de facturation 10 % : Description des processus et outils de suivi / traçabilité des interventions sur site et de reporting 25 % : Prix

ATTRIBUTION DU MARCHÉ

Date d'attribution : 06/02/25

Nombre d'offres reçues : 1

Marché n° : 24106 - **SOFRATEL CENTRE D'ACCUEIL TELEPHONIQUE 215** Montant HT : **31 268,00 €**
RUE DU COMTE D'ARTOIS 59400 CAMBRAI

Renseignements complémentaires

Le critère prix a été apprécié sur la mise en place administrative de l'astreinte + 4 fois le forfait annuel de la permanence téléphonique

Le Taux de majoration de facturation dans le cas d'intervention d'entreprises tierces a été analysé sur la base de 5 000,00 €

Le montant indiqué ci-dessus est pour 4 ans hors pourcentage appliqué au prix de l'intervention.

Date de choix du marché : 06/02/2025

Les marchés sont consultables sur rendez-vous au siège de TERRES DE LOIRE HABITAT, de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00 dans le respect des secrets protégés par la loi.

Envoi le 13/02/25 à la publication

