

Rapport d'activité 2023



Allée de la Salamandre, Romorantin-Lanthenay - Architecte : Michel Retailleau

2 les faits marquants



Un contexte économique fragilisant l'exploitation

En 2023, le contexte économique est resté difficile, marqué notamment par une inflation soutenue et une hausse du taux du livret A portée à 3 %. Cette dernière a eu pour effet d'augmenter les intérêts d'emprunts pour les bailleurs sociaux, avec toutefois une visibilité jusqu'au 31 janvier 2025, liée au gel de ce taux. Si ces facteurs vont inévitablement peser sur les capacités d'investissement, Terres de Loire Habitat reste résolu à poursuivre ses projets patrimoniaux.



Un nouveau Plan Stratégique de Patrimoine

Face aux enjeux climatiques et économiques grandissants, Terres de Loire Habitat prévoit une stratégie patrimoniale axée sur la rénovation de son parc de logement social, pour les 10 ans à venir. L'année 2023 a été consacrée à l'étude et la construction de ce nouveau Plan Stratégique de Patrimoine, validé par le Conseil d'administration en décembre 2023.



Un renouvellement de notre labélisation Quali'Hlm®

Terres de Loire Habitat est engagé dans une démarche Qualité depuis 2017, dans le souci d'apporter une meilleure qualité de service aux locataires. Après une première labélisation Quali'Hlm® en 2020, Terres de Loire Habitat a reçu le renouvellement de ce label pour la période 2023-2026. Le comité a souligné l'ampleur du travail réalisé, bravo à l'engagement des équipes sur ce volet qualité de service !



Un départ en retraite pour le Directeur général

Denis Lebert a quitté son poste de Directeur général le 31 décembre 2023, après 17 années chez Terres de Loire Habitat dont 8 années à cette fonction. Tout particulièrement investi dans le développement, il a ainsi contribué à accroître une offre de logement social de qualité en Loir-et-Cher. C'est Erik Ledorguet, ancien Directeur général adjoint, qui lui succède.

Activité courante



recettes

39,2 M€



dépenses

34 M€

Soit un autofinancement net de

5,2 M€

soit 15% des loyers
quittancés



investissements de l'année

18,9 M€







chiffres clés



77

communes partenaires de
Terres de Loire Habitat



8 064
logements

Dont



5 450
appartements

Et



2 614
pavillons



58

Logements
livrés



1

Maison
médicale



11,1M€

Construction



5,3M€

Réhabilitation



6,1M€

Entretien

Accompagnement social

Face à l'inflation, un accompagnement particulier a été mené par les conseillères sociales et les chargées de recouvrement. 2023, c'est aussi la mise en place d'un process de traitement des impayés compris entre 1 et 2 mois, pour accompagner les locataires au plus tôt.

Actions sociales

Terres de Loire Habitat s'implique dans la vie de quartier, particulièrement dans les Quartiers Prioritaires de la Ville. Ainsi pour 2023, les équipes se sont mobilisées par exemple autour des thématiques de la gestion du tri des déchets et des économies d'énergie, pour améliorer le quotidien des locataires.



Verre des voisins. Blois

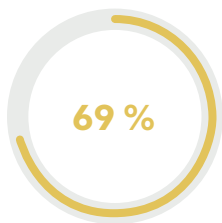


Gôûter à Vendôme

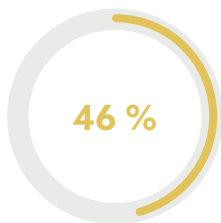


Atelier Transform'Art à Romorantin-Lanthenay

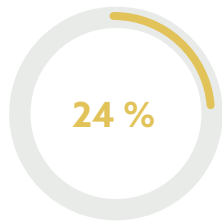
Locataires présents au 31.12.2023



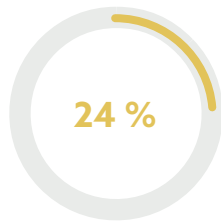
ménages démunis



personnes seules



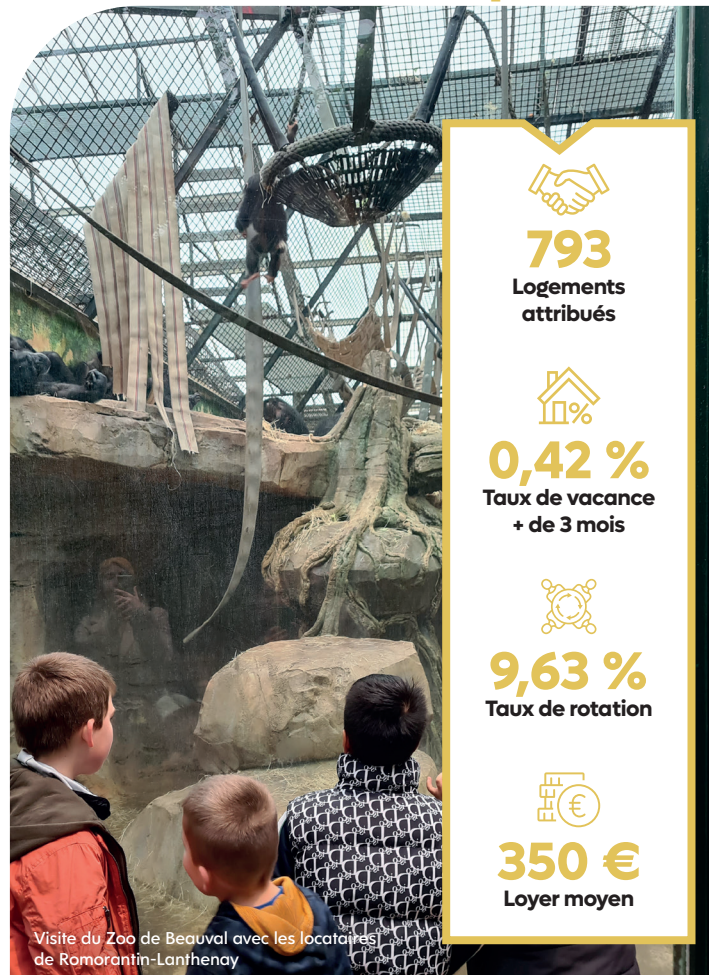
plus de 65 ans



familles
monoparentales



Balcons fleuris, Bois



793
Logements
attribués



0,42 %
Taux de vacance
+ de 3 mois



9,63 %
Taux de rotation



350 €
Loyer moyen

Visite du Zoo de Beauval avec les locataires
de Romorantin-Lanthenay



Route de Thenay, Pontlevoy
Architecte : SARL ARTEIA (37)



Terres de Loire Habitat : 18 avenue de l'Europe - CS 64314 - 41043 BLOIS Cedex

02 54 52 29 00 - www.terresdeloirehabitat.fr